

PARA MAS INFORMACION,

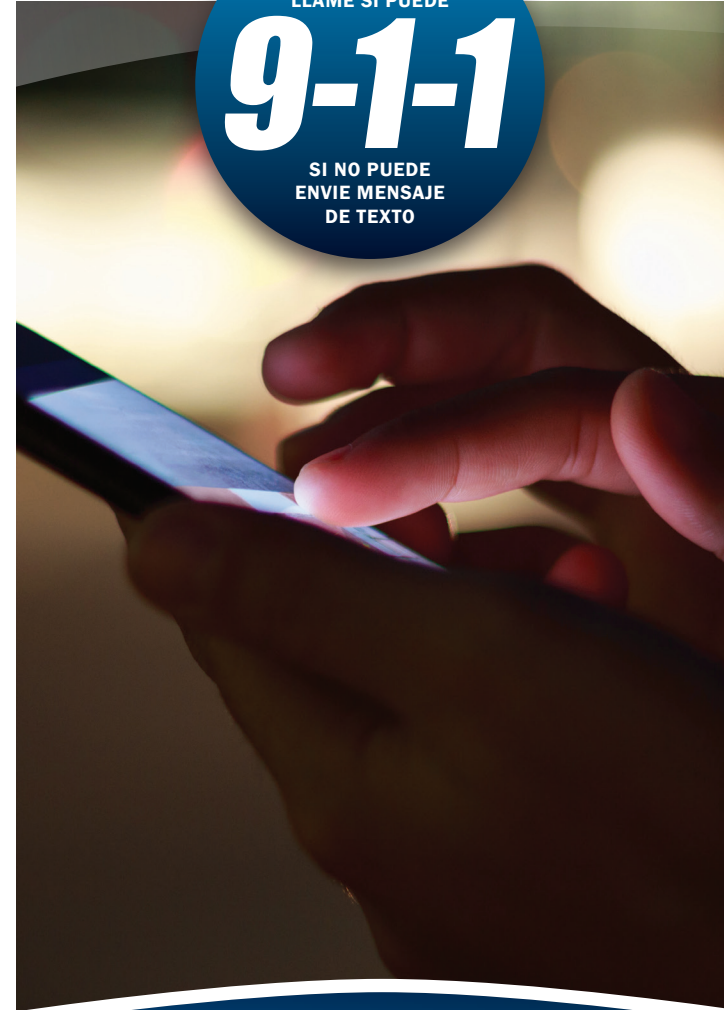
Por favor visite nuestra pagina web:

 www.csec.texas.gov



IMPORTANTE:

Los Operadores del 9-1-1 no pueden recibir videos o imagenes a traves de mensaje de texto por el momento.



COMMISSION ON STATE EMERGENCY COMMUNICATIONS

333 Guadalupe Street, Suite 2-212
Austin, Texas 78701
(512) 305-6911

 www.csec.texas.gov

AYUDANOS A AYUDARTE!

Mensaje de Texto al 9-1-1
ahora disponible en tu región!

QUE ES MENSAJE DE TEXTO AL 9-1-1?

El servicio de mensaje de texto al 9-1-1 le permite enviar un texto para comunicarse con el personal de emergencias desde su celular o dispositivo inalámbrico para obtener ayuda.

Recuerde, debe hacer una llamada de voz al 9-1-1 siempre que sea posible para obtener la ayuda mas rapida y eficaz.

Un operador del 9-1-1 esta esperando para ayudarlo.



COMO ENVIO UN MENSAJE DE TEXTO AL 9-1-1?

- ✓ Enviar un mensaje de texto al 9-1-1 no es diferente a enviar un mensaje de texto normal.
- ✓ Simplemente tecla 9-1-1 en el receptor, escribe tu mensaje y presione envia.
- ✓ Si Mensaje de Texto al 9-1-1 no esta disponible en su región, recibira un mensaje que indique que llame al 9-1-1 para obtener ayuda.

CUANDO DEBO ENVIAR UN MENSAJE DE TEXTO AL 9-1-1?

Durante una emergencia, envia un mensaje de texto al 9-1-1 si no puedes hacer una llamada de voz.

Enviar un mensaje de texto es una buena opcion si tiene discapacidad auditiva o problema de audicion, o si su seguridad se ve comprometida si habla en voz alta. Esto podria incluir violencia domestica, invasion de su hogar, secuestros o tiroteos en la escuela.



 www.csec.texas.gov

COSAS PARA RECORDAR

- ✓ El 9-1-1 debe saber su ubicacion exacta. Use las señales de la calle, marcadores de millas, intersecciones y puntos de referencia.
- ✓ Utilice un lenguaje sencillo; no use abreviaturas o lenguaje informal.
- ✓ El envio de mensaje al 9-1-1 no esta disponible para todos los proveedores de celulares. Recibiras un mensaje indicando que no hay disponibilidad en su región o de su proveedor de celular.
- ✓ Si el envio de mensajes de texto al 9-1-1 no funciona, por favor llame al 9-1-1 para obtener ayuda!
- ✓ Al igual que con sus mensajes de texto, retrasos son posibles, por lo que siempre es mejor llamar al 9-1-1 si puede.



POR FAVOR RECUERDE:
NO envíe mensaje de Texto
mientras Maneje!